



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS QUESTOR E NEW NORTE INFORMÁTICA

INDÍCE

1. INTRODUÇÃO.....	2
NOTA 1 – Responsabilidades dos papéis desempenhados	2
NOTA 2 – Aos representantes legais.....	3
2. DADOS PESSOAIS COLETADOS.....	3
3. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES.....	5
3.1. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS.....	5
4. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES.....	6
5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS	7
6. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS	8
NOTA	8
7. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS	8
8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITO E COMO EXERCÊ-LOS.....	8
9. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO	9
10. ALGUMA EXPRESSÃO LHE PARACEU ESTRANHA?	9

1. INTRODUÇÃO

Essa **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** (“Política”) foi criada para reafirmar o compromisso da Questor Sistemas S/A e New Norte Informática com a proteção dos dados pessoais de seus clientes quando liberamos acesso aos produtos Questor e atendemos **Você** em nosso ambiente *online*, a exemplo do *chat online* para solicitar suporte das ferramentas Questor.

Esta Política descreve como coletamos, mantemos e utilizamos seus Dados Pessoais, bem como os direitos que **Você** possui, nos termos das leis aplicáveis, em especial, a Lei 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”).

Para acessar e utilizar as funcionalidades das ferramentas, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando ciente dos termos dispostos e concedendo sua livre concordância para o tratamento dos dados pessoais de acordo com as condições descritas abaixo.

Estamos sempre buscando oferecer os serviços com a melhor eficiência, nos atualizando constantemente. Por esse motivo, essa Política poderá sofrer alterações sem aviso prévio. Diante disto, cabe à **Você** sempre verificá-la ou nos solicitar.

NOTA 1 – Responsabilidades dos papéis desempenhados

Considerando as áreas de atuação dos Sistemas Questor e New Norte Informática, é necessário esclarecer as responsabilidades dos papéis desempenhados:

Controlador: responderá pelo tratamento de dados pessoais e sensíveis quando competir-lhe as decisões referente ao tratamento de dados.

Operador: responderá pelo tratamento de dados pessoais e sensíveis quando competir-lhe atuação em nome do controlador.

NOTA 2 – Aos representantes legais

Os sistemas Questor e New Norte Informática permitem que **Você** cadastre como usuário em nossas ferramentas, adolescentes com idade inferior a 18 anos. Assim, as atividades dos adolescentes devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Dados Cadastrais

Quais Dados Pessoais Coletamos?

- a) Nome e sobrenome;
- b) CPF/CNPJ;
- c) E-mail;
- d) Endereço;
- e) Telefone;
- f) Cargo;
- g) Credenciais de acesso;
- h) Cópias de documentos pessoais.

Os referidos dados coletados referem-se aos representantes legais da empresa contratante, dos colaboradores por ela indicados e não clientes.

Quais Dados Pessoais Coletamos?

- a) Para operacionalizar as soluções tecnológicas que ofertamos à **Você**.
- b) Identificar **Você** para responder as solicitações efetuadas em nossos canais atendimento.
- c) Informar **Você** sobre as atualizações das novas funcionalidades e/ou versões do sistema.
- d) Envio de publicidade das novas ferramentas Questor.
- e) Proteger **Você** no que diz respeito à prevenção de fraudes, e riscos associados, além, do cumprimento de obrigações legais.

Dados Financeiros

Quais Dados Pessoais Coletamos?

- a) Nome do titular da conta bancária;

Quais Dados Pessoais Coletamos?

- a) Processar o recebimento ao uso dos nossos serviços;

- b) Nome/Número do banco;
- c) Número da conta corrente;
- d) Número da agência bancária;
- e) Informações de pagamento.

- b) Processar acerto de inadimplência.

Dados de Identificação Digital

Quais Dados Pessoais Coletamos?

- a) Endereço de IP e
- b) *Cookies*

Quais Dados Pessoais Coletamos?

- a) Identificar **Você**
- b) Para melhorar a navegabilidade em nossas ferramentas online registrando o conteúdo de seu interesse.



Lembre-se que **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados fornecidos ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.



Nós, não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer Dados Pessoais se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os Nossos Ambientes estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.



A base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.



Você que contratou os Sistemas Questor por intermédio da New Norte Informática, por sua vez, é a controladora de dados inseridos nas plataformas e ferramentas disponibilizadas pela Questor. Os dados pessoais e sensíveis, mediante consentimento, que são coletados, tratados e armazenados cabe à **Você** controladora garantir que o tratamento dos dados decorrentes da implementação de nossas soluções atende a uma das bases legais previstas na legislação.

3. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Porque utilizamos Cookies?

A utilização de Cookies tem o objetivo de melhorar sua navegabilidade e experiência tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

Como são armazenados?

Os Cookies permitem que nossas ferramentas memorizem informações quando **Você** as acessa. Como o idioma preferido, a localização e a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para enriquecer a sua experiência.

Não identificaremos **Você** de forma pessoal por meio desses dados.

3.1. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

Existem dois tipos de Cookies que podem ser utilizados:

Cookies de sessão

São cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que finalize a navegação ou nossas ferramentas.

Cookies Persistentes

São cookies que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).



Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou receber alertas quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador.



Caso **Você** utilize dispositivos diferentes para acessar (por exemplo, computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) deverá assegurar-se de que o navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.



Se decidir não habilitar os *cookies*, sua navegação não será interrompida, mas algumas funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

Você pode gerenciar os *cookies* diretamente no seu navegador:

- Firefox, [clique aqui](#);
- Chrome, [clique aqui](#);
- Internet Explores, [clique aqui](#);
- Safari, [clique aqui](#);
- Opera, [clique aqui](#) e
- Microsoft edge, [clique aqui](#).



Além dos *cookies*, podemos utilizar outras tecnologias para tornar sua experiência em nosso *site* e ferramentas com mais eficiência, respeitando sempre a legislação vigente e os termos desta Política.



Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte **Você**.

4. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados nas hipóteses mencionadas abaixo, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias ou de forma anonimizada para atingir a finalidade.

- a) Com **prestadores de serviços e fornecedores**, que auxiliam na operacionalização dos serviços prestados, exigindo as finalidades contratualmente definidas e o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados. Exemplos: fornecedores de tecnologia e infraestrutura, parceiros de combate a fraudes, entre outros.
- b) Com a **ANPD** (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), para atendimento de obrigações legais/regulatórias, processos de melhorias e aperfeiçoamento de nossa governança.
- c) Com **autoridades públicas, agentes reguladores ou órgãos oficiais**, em cumprimento de obrigações legais a que estejamos submetidos ou mediante solicitação.

5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS



Você é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais, assim, não compartilhe suas senhas, conta e dados de acessos as nossas ferramentas, pois poderá comprometer a segurança de seus dados e de nossas ferramentas.



É importante que proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.



Você é responsável pela segurança dos dispositivos operados para acessar o Sistema Questor, protegendo-os das ameaças externas.



Nunca enviaremos à **Você** mensagens eletrônicas ou por correio convencional, solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.



Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.



Quando utilizar nossas ferramentas, **Você** poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, os quais poderão coletar seus dados. Diante disto, caberá à **Você** sempre verificar a existência da Política de Privacidade e Termos de Uso aceitando ou os rejeitando. Lembrando que é de responsabilidade destes terceiros a proteção de seus dados coletados.



Para melhorar e otimizar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail à **Você**, podemos receber uma notificação quando o mesmo for aberto, desde que esta opção esteja habilitada. Fique atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @newnorte.com.br ou @questores.com.br.

6. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS

Seus dados pessoais voluntariamente transmitidos são armazenados em local seguro e controlado pelo período necessário ou até que **Você** solicite a exclusão (art. 8º, § 5º, Lei 13.709/2018) ou quando exaurida a motivação (fundamento legal) para manter os dados referidos na base de dados, mediante notificação.

Poderemos permanecer com seus dados quando e na forma que a lei ou norma regulatória estabelecer.

NOTA

O Sistema Questor e New Norte Informática enquanto **Operadora** de dados não definem quais dados armazenar e suas respectivas finalidades de uso, sendo mera provedora de solução tecnológica contratada por **Você**. Assim, a infraestrutura tecnológica armazena os dados que forem transmitidos por **Você**, como por exemplo: nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, função, cargo salário, encargos patrimoniais, balanços financeiros, escrituras contábeis, folha de pagamento.

7. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

Enxergamos com seriedade a proteção de dados pessoais, assim, a segurança dos seus dados é uma das nossas preocupações. Para protegê-los, utilizamos as medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação visando a confidencialidade e a proteção de todos os dados coletados ou gerados em nossos produtos e serviços.

Os dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem, o que poderá exigir a transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITO E COMO EXERCÊ-LOS

A Lei Geral de Proteção de Dados concede à **Você** direitos referente ao tratamento de seus dados pessoais. Assim, **Você** poderá requerer:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Atualização de seus dados;
- Que seus dados sejam transferidos à outro Prestador de Serviços¹ indicado por **Você**;
- Exclusão ou eliminação² dos seus dados pessoais;
- Que seus dados excessivos ao tratamento sejam anonimizados ou que o tratamento de dados seja suspenso²;
- A retirada de seu consentimento para as finalidades dos tratamentos de dados²;
- As consequências sobre a retirada de seu consentimento, bem como, da solicitação de eliminação dos seus dados;
- Manifestar sua oposição quanto ao tratamento de seus dados.

¹ Em relação ao serviço de licenciamento do sistema, a Questor e New Norte Informática são Operadora de Dados, assim, os dados a serem transferidos a outro Prestador estão armazenados em **Seu** ambiente.

² Se **Você** retirar o consentimento, solicitar a exclusão/eliminação, ou anonimização de seus dados para as finalidades do funcionamento de nossas ferramentas e serviços, os referidos poderão ficar indisponíveis.

9. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Caso **Você** tenha dúvidas em relação a esta Política ou deseja enviar solicitações para o cumprimento de seus direitos, basta entrar em contato com nosso Encarregado de dados pelo endereço eletrônico dpo@newnorte.com.br.

10. ALGUMA EXPRESSÃO LHE PARACEU ESTRANHA?

Alguns termos utilizados nesta Política podem não ser utilizados diariamente por **Você**. Por esse motivo, abaixo listamos algumas expressões com duas definições. Mesmo após ver as definições abaixo, ficou com dúvidas? Entre em contato conosco.

Anonimização: processo em que retira a pessoalidade do dado e retira a vinculação entre **Você** e a informação fornecida.

Autoridade Nacional de Dados: órgão do Governo responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados, inclusive dados pessoais, instalado em um ou em vários locais, eletrônico ou físico.

Cookies: arquivos enviados pelo nosso servidor para o computador, celular, *tablet* ou qualquer outro dispositivo utilizado por **Você** e responsáveis por coletar os dados de acesso aos Nossos Ambientes, personalizando a sua navegação.

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Encarregado de Dados: pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre Você, Nós e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

IP: abreviatura de “*Internet Protocol*”. É o conjunto de números e letras que identifica o dispositivo utilizado por Você para acesso aos Nossos Ambientes.

Titular dos Dados: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, como por exemplo, o cliente, o responsável legal e/ou terceiros (familiares e visitantes).

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Você: usuário titular do dado pessoal, ou seja, nossos clientes, responsáveis legais ou terceiros, como familiares e visitantes.

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português. Caso alguma disposição seja considerada ilegal ou ilegítima, as

NN_LGPD_12	
Versão	03
Dt.Atualização	09/10/2024
Aprovado por:	Diretoria

demais condições válidas permanecerão aplicáveis. Fica eleito o foro da Comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina para resolução de qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento.